

Protection de vos renseignements personnels

► Fiche de renseignements



La coopérative de plein air

Mountain Equipment Co-op s'engage à protéger les renseignements personnels de ses membres, ainsi qu'à les informer de ses politiques en matière de confidentialité. Notre Code sur la protection des renseignements personnels explique comment nous recueillons les renseignements personnels de nos membres, à quelles fins nous les recueillons et les utilisons et comment nous les protégeons. Il décrit aussi vos droits quant aux renseignements personnels contenus dans le dossier de votre compte de membre.

L'agent à la protection des renseignements personnels de MEC peut répondre à toutes vos questions ou préoccupations au sujet de notre politique de confidentialité ou des renseignements personnels figurant à votre dossier MEC. On peut se procurer un exemplaire du Code sur la protection des renseignements personnels dans tout magasin MEC ou auprès de cet agent, dont les coordonnées figurent au dos de la présente fiche.

En tant que membre, vous avez confié à MEC certains renseignements personnels. Nous vous promettons de ne les utiliser qu'aux fins commerciales convenues en rapport à votre adhésion et à les traiter en toute confidentialité.

Vos renseignements personnels sont conservés à titre confidentiel. Nous ne rendons, louons ou prêtons nos listes de membres à personne.

Nous respectons votre choix en matière de confidentialité. Si vous le préférez, nous pouvons limiter l'information qui vous est envoyée concernant nos produits ou nos services.

CONSENTEMENT Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez consulter notre agent à la protection des renseignements. Sinon, nous présumerons que vous consentez à ce que nous continuions de recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels aux fins énumérées dans la politique de confidentialité suivante.

Politique de confidentialité de Mountain Equipment Co-op à l'égard de ses membres

Mountain Equipment Co-op peut recueillir, utiliser et communiquer les renseignements personnels de ses membres aux fins suivantes :

- offrir des services de vente au détail aux membres;
- traiter les demandes d'adhésion et fournir les services relatifs au statut de membre et à la possession de parts sociales dans MEC;
- comprendre les besoins des membres en ce qui concerne les produits et services de MEC et le statut de membre;
- concevoir et gérer des produits et des services et les offrir aux membres;
- veiller à ce que les membres reçoivent un service de haute qualité;
- respecter des exigences réglementaires;
- vérifier l'identité des membres.

MEC ne peut partager les renseignements personnels de ses membres qu'avec ses employés et ses partenaires d'affaires, pour les besoins de l'offre de produits et de la prestation de services, tels que décrits dans la présente politique. MEC peut communiquer avec ses membres pour leur présenter ses produits et services qu'elle estime pouvoir les intéresser. Les membres peuvent en tout temps choisir de faire retirer leur nom de la liste d'envoi d'information sur les produits et services de MEC. Pour exercer ce droit de retrait, les membres peuvent communiquer avec MEC en se rendant au Comptoir de services aux membres d'un magasin, en envoyant un courriel à vieprivée@mec.ca ou en téléphonant au Service de l'information aux membres au 1.800.474.7704.



QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES SUR LA CONFIDENTIALITÉ CHEZ MOUNTAIN EQUIPMENT CO-OP

Q Comment MEC protège-t-elle mes renseignements personnels?

A La protection des renseignements personnels est très importante pour MEC. Nous avons mis en place des procédures pour prévenir l'accès, l'utilisation ou la modification de renseignements sans autorisation. Par exemple, tous les employés ont reçu une formation sur le traitement des renseignements confidentiels et nos systèmes informatiques sont dotés de dispositifs de sécurité électronique qui incluent des mots de passe et le cryptage. Nous avons également veillé à ce que nos partenaires d'affaires maintiennent cette confidentialité lorsqu'ils fournissent un produit ou un service à nos membres.

Q MEC partage-t-elle mes renseignements personnels avec d'autres organismes?

A En aucun cas nous ne vendons vos renseignements personnels à des tiers. De plus, nous ne communiquons jamais vos renseignements personnels avec nos partenaires communautaires.

Nous pourrions avoir besoin de communiquer certains de vos renseignements personnels pour des cas particuliers, dans le cadre du déroulement normal de nos activités. Par exemple, nous communiquons vos renseignements personnels avec des institutions financières pour traiter les achats payés autrement qu'en argent comptant. Nous pouvons aussi communiquer ces renseignements avec des organismes légaux ou de réglementation, lorsque la loi l'exige. Par ailleurs, nous communiquons des renseignements personnels à des partenaires d'affaires, notamment des fournisseurs de services de garantie ou de réparation ou encore des compagnies d'expédition, afin qu'ils puissent vous fournir les produits et services dont vous avez fait la demande. Dans tous les cas, nous nous assurons de veiller à la protection de vos renseignements personnels.

Q Pendant combien de temps MEC conserve-t-elle mes renseignements personnels en dossier?

A Nous conservons ces renseignements aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous servir et pour respecter les exigences juridiques, après quoi cette information est détruite ou anonymisée. Par exemple, l'information liée à vos commandes est régulièrement supprimée. Cependant, les renseignements relatifs à votre statut de membre doivent figurer dans nos dossiers aussi longtemps que vous demeurez membre de MEC.

Q Ai-je un mot à dire sur la façon dont vous utilisez mes renseignements personnels?

A Oui. Bien que nous ne fournissions pas vos renseignements personnels à d'autres entreprises, nous pourrions prendre contact avec vous par la poste, par courriel ou par téléphone pour vous informer des produits et services MEC qui pourraient vous intéresser. Bien que notre intention soit de vous tenir au courant, vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communications* de notre part (telles que nos catalogues saisonniers) concernant nos produits et services. Pour exercer ce droit, veuillez demander le formulaire de retrait auprès de tout magasin MEC, par courriel à vieprivee@mec.ca ou en téléphonant au Service de l'information aux membres au 1.800.474.7704.

Q Qu'arrivera-t-il si je choisis de ne pas recevoir cette information?

A Si vous exercez ce droit, vous ne recevrez plus d'information comme les bulletins électroniques, les offres promotionnelles spéciales, les catalogues saisonniers, les documents sur les produits et les services, les bulletins ou les documents portant sur l'implication communautaire de MEC. Vous ne recevrez que ce que nous devons vous envoyer, comme les avis de rachat de part sociale. Il peut s'écouler jusqu'à six semaines avant que votre demande n'entre en vigueur. Ce choix ne modifie pas votre admissibilité aux produits et aux services offerts par MEC.

Q Les membres ont-ils des responsabilités quant à leurs propres renseignements personnels?

A Il incombe aux membres de mettre à jour leurs coordonnées personnelles conservées chez MEC (dont l'adresse et le numéro de téléphone). Ils doivent également conserver leur numéro de membre dans un endroit sûr et veiller à ce que leur compte de membre ne soit pas employé à mauvais escient.

Gardez à l'esprit que les courriels envoyés dans Internet ne sont généralement pas transmis en format crypté. Nous vous suggérons de ne pas envoyer de renseignements confidentiels (particulièrement en ce qui a trait aux cartes de crédit) par courriel non crypté à MEC ou à qui que ce soit.

Q Puis-je consulter mes renseignements personnels?

A Oui. Comme l'indique notre Code sur la protection des renseignements personnels, nous vous ferons part des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Dans certaines situations, cependant, il pourrait être inapproprié que nous vous fassions part d'information contenant des références à d'autres personnes ou ne pouvant être divulguée pour des raisons de nature légale, de sécurité ou d'exclusivité commerciale. Si vous souhaitez mettre vos renseignements personnels à jour ou les consulter, veuillez vous rendre au magasin MEC le plus près de chez vous ou appeler le Service de l'information aux membres au 1.800.474.7704.

DES QUESTIONS SANS RÉPONSE?

Pour de plus amples renseignements sur le Code sur la protection des renseignements personnels de MEC, veuillez en demander un exemplaire à tout magasin MEC ou nous envoyer un courriel à vieprivee@mec.ca.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez consulter notre agent à la protection des renseignements.

AGENT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Siège social de MEC

149, 4^e Avenue Ouest

Vancouver (C.-B.) V5Y 4A6

tél. : 604.707.3300 courriel : vieprivee@mec.ca

* Vous pouvez aussi choisir de ne pas recevoir les documents d'information sur l'élection du conseil d'administration, mais vous continuerez de recevoir des renseignements sur votre part sociale dans MEC.